
Оглавление

| | |
|---|-----------|
| 1. Руководство пользователя | 1 |
| 2. Правила эксплуатации и безопасности | 1 |
| 2.1. Введение | 1 |
| 2.2. Безопасность. Общие положения | 1 |
| 2.3. Безопасная эксплуатация телефона..... | 3 |
| 2.3.1. Общие правила | 3 |
| 2.3.2. Правила пользования телефоном | 4 |
| 2.3.3. Эксплуатация аккумуляторной батареи | 6 |
| 2.3.4. Эксплуатация зарядного устройства | 7 |
| 2.3.5. Уход за телефоном и аксессуарами | 9 |
| 3. Описание телефона..... | 10 |
| 3.1. Комплект поставки | 10 |
| 3.2. Конструкция телефона | 11 |
| 3.3. Подготовка телефона к работе..... | 12 |
| 3.3.1. Аккумулятор | 12 |
| 3.3.2. SIM карты | 13 |
| 3.3.3. Установка, извлечение аккумулятора, SIM карт, карты micro-SD | 14 |
| 3.3.4. Зарядка аккумулятора | 15 |
| 3.4. Включение /выключение телефона..... | 16 |
| 3.5. Клавиши управления | 17 |
| 3.1. Клавиши, используемые при вводе текста..... | 19 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 3.2. | Дисплей | 20 |
| 3.2.1. | Вид экрана | 20 |
| 3.2.1. | Индикаторы служебной информации (значки) | 20 |
| 3.2.1. | Индикаторы (значки) служебной информации | 21 |
| 3.3. | Снятие блокировки телефона | 22 |
| 3.4. | Снятие блокировки SIM карт | 23 |
| 3.4.1. | PIN код | 23 |
| 3.4.2. | PUK код | 23 |
| 3.5. | Подключение к сети оператора | 24 |
| 4. | Порядок совершения звонков | 25 |
| 4.1. | Основные функции | 25 |
| 4.1.1. | Ввод номера и установка соединения | 25 |
| 4.1.2. | Международные звонки | 25 |
| 4.1.1. | Поиск номера в телефонной книге | 26 |
| 4.1.2. | Совершение вызова в ответ на сообщение | 26 |
| 4.1.3. | Завершение разговора | 26 |
| 4.1.4. | Ответ на вызов | 26 |
| 4.1.5. | Экстренный вызов | 27 |
| 4.1.6. | Международные звонки | 27 |
| 4.1.1. | Поиск номера в телефонной книге | 27 |
| 4.1.2. | Завершение разговора | 28 |
| 4.1.3. | Ответ на вызов | 28 |
| 4.1.4. | Экстренный вызов | 28 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 4.1.5. | Громкая связь (H-Free) | 28 |
| 4.2. | Опции по время разговора | 29 |
| 4.2.1. | Удерживать единичный | 29 |
| 4.2.2. | Завершить | 29 |
| 4.2.3. | Завершить все | 29 |
| 4.2.4. | Новый вызов | 29 |
| 4.2.5. | Телефонная книга | 29 |
| 4.2.6. | Сообщения | 30 |
| 4.2.7. | Тихо | 30 |
| 4.2.8. | Тональный набор | 30 |
| 5. | Меню телефона | 31 |
| 6. | Дополнительные возможности телефона | 35 |
| 6.1. | Основные функции | 35 |
| 6.2. | Мультимедиа и аудио | 35 |
| 6.2.1. | Камера | 35 |
| 6.2.2. | Аудиоплеер | 36 |
| 6.3. | WAP | 36 |
| 6.4. | Органайзер | 37 |
| 6.5. | Bluetooth | 37 |
| 6.6. | Дополнительно | 37 |
| 7. | Решение проблем | 38 |
| 8. | Словарь | 41 |
| 9. | Список авторизованных сервисных центров Fly | 44 |

1. Руководство пользователя

Настоящее Руководство по эксплуатации содержит информацию об основных правилах эксплуатации сотового телефона Fly Q115 и краткое описание его функциональных возможностей.

2. Правила эксплуатации и безопасности

2.1. Введение

Благодарим за выбор сотового GSM/GPRS телефона Fly Q115.

Прочтение настоящего руководства позволит использовать все возможности данного телефона.

Сотовый телефон Fly Q115 предназначен для работы в GSM/GPRS сетях. Телефон Fly Q115 обеспечивает не только голосовую связь, но также имеет и массу дополнительных функций.

Производитель оставляет за собой право внесения изменений в данное Руководство без предварительного уведомления.

2.2. Безопасность. Общие положения

- При утере телефона или его краже необходимо срочно сообщить оператору о происшедшем и заблокировать SIM карту. Это позволит избежать дополнительных расходов на оплату трафика.

- При контактах с абонентскими службами операторов (при утере или краже) может потребоваться знание IMEI телефона. Так как данный телефон может работать одновременно в двумя SIM картами, он имеет 2 IMEI. Номера IMEI напечатаны на наклейке, находящейся под батареей на корпусе телефона. Также номера IMEI можно узнать, набрав комбинацию *#06#. Рекомендуется записать и сохранить номера IMEI.
- Дополнительные меры предосторожности:
 - Устанавливайте PIN код самостоятельно и меняйте его в случае, если он стал известен третьим лицам.
 - При вождении автомобиля рекомендуется убирать телефон из поля зрения водителя.
 - Следуйте правилам пользования мобильной связью за рулём.

Внимание!

При исходящем/входящем вызове с/на одной из SIM карт, вторая SIM карта отключается от сети оператора. При этом отсутствует возможность приёма входящих вызовов на вторую SIM карту.

В целях недопущения потери информации о входящих вызовах, рекомендуется активировать услуги оператора «Вам звонили» или аналогичные.

2.3. Безопасная эксплуатация телефона

Перед использованием сотовым телефоном ознакомьтесь со следующими правилами.

2.3.1. Общие правила

- Необходимо соблюдать правила пользования сотовыми телефонами в самолетах, лечебных учреждениях и прочих местах, где существуют ограничения на пользование мобильной связью, связанные с созданием помех для чувствительного к ним оборудования.
- Необходимо следовать правилам пользования мобильной связью за рулём. Используйте функцию «Хэндс Фри» или остановите машину на время разговора.
- Необходимо соблюдать правила и рекомендации пользования сотовыми телефонами на заправках, химических производствах и в прочих местах, где возможно наличие горючих материалов.
- При нахождении в местах, где используются горючие смеси, на заправках, химических производствах и т.д. необходимо неукоснительно соблюдать правила и рекомендации пользования сотовыми телефонами в данных местах.
- Во избежание травм, необходимо хранить телефон и его аксессуары в недоступных для детей местах.
- Для предотвращения повреждения и выхода из строя телефона и его аксессуаров (аккумулятора, зарядного устройства) необходимо использовать только оригинальные аксессуары.

нальные аксессуары. Использование неоригинальных аккумулятора или ЗУ может привести к течи аккумулятора или его воспламенению.

- Не рекомендуется располагать телефон вблизи с чувствительными к электромагнитному излучению электронными медицинскими и прочими приборами, такими, как электронные слуховые аппараты, кардиостимуляторы, а также детекторы дыма и т.п. В случае возникновения сбоев в работе приборов необходимо проконсультироваться и их изготовителями.
- Во избежание выхода телефона из строя или его воспламенения не рекомендуется подвергать его сильным ударам.
- Запрещается помещать телефон и его аксессуары в микроволновые печи. Это может привести к непредвиденным последствиям, от выхода из строя оборудования до пожара.
- Запрещается использование телефона в атмосфере легковоспламеняющихся газов. Это может привести к пожару.
- Не рекомендуется подвергать телефон воздействию высоких температур, давления, повышенной влажности, это может привести к его выходу из строя.

2.3.2. Правила пользования телефоном

- Запрещается разбирать телефон и его элементы. Это может привести к выходу его из строя и протечке аккумулятора.

- Оберегайте от ударов жидкокристаллический дисплей телефона. В случае повреждения дисплея и попадании жидкокристаллического вещества в глаза, необходимо срочно промыть глаза водой и обратиться к врачу.
- В редких случаях излучение мобильного телефона при его использовании внутри салона автомобиля может приводить к сбоям в работе электронных систем автомобиля. Расположение телефона в зоне работы подушек безопасности может привести к серьезным травмам в случае срабатывания подушки безопасности.
- Использование острых предметов для нажатия клавиш клавиатуры может привести к её выходу из строя.
- Расположение сотового телефона в тесном контакте с магнитными картами, кредитными картами, флоппи-дисками и другими магнитными носителями информации может привести к потере информации на этих носителях.
- К включенному сотовому телефону могут притягиваться мелкие металлические предметы, которые могут послужить причиной поломки телефона.
- Попадание жидкостей в телефон может привести к короткому замыканию или протечке аккумулятора или иным неисправностям. При попадании жидкости в телефон необходимо как можно быстрее вынуть аккумулятор из телефона и обратиться в сервисную службу.
- Излучение сотового телефона может являться причиной помех для других устройств связи, в том числе обычных телефонов, теле и радиоприемников, офисного оборудования.

2.3.3. Эксплуатация аккумуляторной батареи

- Разборка или модификация аккумулятора может привести его к неисправностям, таким как утечка жидкости, перегрев или воспламенение.
- Необходимо придерживаться существующих правил при утилизации старых и вышедших из строя аккумуляторов.
- Помещение аккумулятора в огонь может привести к его воспламенению или взрыву.
- Применение усилий при установке/выемке аккумулятора в телефон может привести к его повреждению.
- Применение острых предметов для установки/выемки аккумулятора в телефон может привести к его повреждению.
- Не следует ничего припаивать к контактам аккумулятора. Это может привести к его повреждению, перегреву и воспламенению.
- Попадание аккумуляторной жидкости в глаза может привести к слепоте. В случае попадания аккумуляторной жидкости в глаза, необходимо срочно промыть глаза водой и обратиться к врачу.
- Не рекомендуется оставлять аккумулятор рядом с нагревательными приборами, Это может привести к утечке жидкости, перегреву или воспламенению.
- При перегреве аккумулятора, изменении цвета, деформации корпуса в процессе его использования или хранения необходимо его заменить на новый.

- Попадание аккумуляторной жидкости на кожу может привести к ожогу. Необходимо срочно смыть жидкость водой и, при необходимости, обратиться к врачу
- При появлении течи аккумулятора или появления запаха необходимо аккуратно вынуть аккумулятор в отдалении от открытого огня, чтобы не привести к его возгоранию.
- Контакт аккумулятора с водой может привести к его перегреву или коррозии.
- Перегрев аккумулятора, в том числе от попадания прямых солнечных лучей может привести к его протечке, понижению его ёмкости, сокращению срока службы.
- Хранить аккумулятор желательно в затененном месте вдали от солнечных лучей.
- Срок службы аккумуляторной батареи ограничен. Он зависит от количества циклов зарядки. Если аккумулятор перестаёт заряжаться, это означает окончание его срока службы и его необходимо заменить на новый.

2.3.4. Эксплуатация зарядного устройства

- Самостоятельная разборка или модификация зарядного устройства может привести к травмам, поражениям электрическим током, возгоранию или выходу из строя зарядного устройства.
- Зарядное устройство предназначено для работы с сетями переменного тока напряжением 220 V. Использование зарядного устройства с сетями другого напряжения может привести к повреждению, как самого зарядного устройства, так и телефона и аккумулятора.

- Запрещается замыкать выходные контакты зарядного устройства. Это может привести к поражению электрическим током, задымлению или порче зарядного устройства.
- Повреждение кабеля зарядного устройства может привести к его возгоранию или поражению электрическим током.
- Рекомендуется регулярно удалять пыль с контактов зарядного устройства.
- Не рекомендуется располагать вблизи включенного в сеть зарядного устройства посуду с жидкостью. Попадание капель жидкости на зарядное устройство может привести к короткому замыканию и повреждению зарядного устройства.
- При попадании жидкости на зарядное устройство необходимо срочно выключить питание во избежание короткого замыкания, поражения электрическим током, воспламенению или порчи зарядного устройства.
- Во избежание короткого замыкания, поражения электрическим током, воспламенению или порчи зарядного устройства не рекомендуется использование зарядного устройства в ваннных комнатах и других помещениях с повышенной влажностью.
- Во избежание поражения электрическим током не рекомендуется прикасаться к включенному зарядному устройству мокрыми руками.
- Для предотвращения короткого замыкания и воспламенения зарядного устройства необходимо следить, чтобы на провод зарядного устройства не устанавливались тяжелые объекты.

- Перед чисткой зарядного устройства необходимо его отключить от сети переменного тока.
- Запрещается вынимать зарядное устройство из розетки сети переменного тока, вытаскивая его за кабель. Это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию и воспламенению зарядного устройства.
- Не рекомендуется располагать включенное зарядное устройство на влажных и запыленных поверхностях, а также вблизи телевизионных и радиоприемников (работающее зарядное устройство может создавать помехи, влияющие на качество звука и изображения).

2.3.5. Уход за телефоном и аксессуарами

- Телефон, аккумулятор и зарядное устройство не защищены от влаги. Для увеличения сроков эксплуатации телефона и аксессуаров их необходимо беречь от попадания влаги и не использовать в ваннах, комнатах, помещениях с повышенной влажностью, под дождем.
- Для чистки телефона, аккумулятора и зарядного устройства рекомендуется использовать мягкую материю.
- При уходе за телефоном и аксессуарами не рекомендуется применять алкоголь, бензин и прочие растворители.
- Загрязнение контактов разъема зарядного устройства может быть причиной плохого электрического контакта и, как следствие, невозможность зарядки аккумулятора.

3. Описание телефона

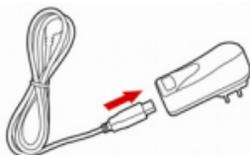
3.1. Комплект поставки

Спасибо за Ваш выбор и приобретение телефона Fly Q115. Пожалуйста, проверьте все ли комплектующие на месте.

(*Аксессуары, входящие в комплект, могут отличаться от приведенных на изображениях.)



Телефон



**Зарядное
устройство и USB ка-
бель**



**Аккумуляторная
батарея**



**Руководство
пользователя**



Сtereo-гарнитура

3.2. Конструкция телефона





3.3. Подготовка телефона к работе

3.3.1. Аккумулятор

В поставляемом комплекте уровень зарядки аккумулятора составляет около 50 % от полной ёмкости и позволяет использовать телефон сразу после покупки. В первое время эксплуатации телефона рекомендуется заряжать аккумуляторную батарею полностью. Это позволит продлить срок службы аккумулятора.

3.3.2. SIM карты

Перед началом эксплуатации сотового телефона необходимо в него установить SIM карты выбранных операторов сотовой связи.

На SIM картах хранится информация, необходимая для подключения телефона к сетям операторов сотовой связи, а также записи телефонной книги и сообщения. Информация, записанная на любой SIM карте, может быть прочитана на любом телефоне стандарта GSM/GPRS.

Для предотвращения потери информации с SIM карт рекомендуется не прикасаться к металлическим контактам SIM карты, не подвергать SIM карту воздействию электрических и магнитных полей. При повреждении SIM карты становится невозможным установления связи между телефоном и сетью оператора сотовой связи.

Внимание!

Перед тем, как извлечь аккумулятор телефона необходимо выключить. Извлечение аккумулятора при включенном телефоне может послужить причиной повреждения SIM карт.

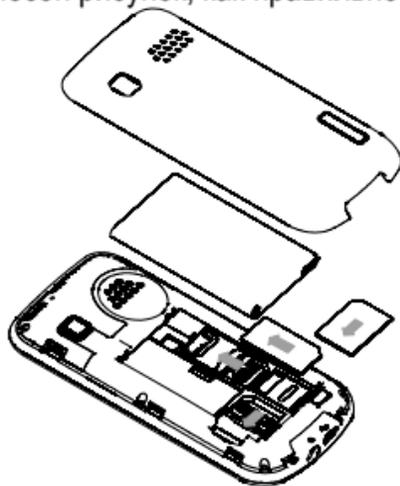
Внимание!

Перед извлечением SIM карт из телефона, телефон предварительно необходимо выключить. Также не допускается извлечение SIM карт, если телефон подключен к зарядному устройству.

3.3.3. Установка, извлечение аккумулятора, SIM карт, карты micro-SD

Установка SIM карт и аккумулятора.

- Для открытия крышки аккумуляторного отсека необходимо сдвинуть приподнять крышку аккумуляторного отсека.
- Снять крышку аккумуляторного отсека.
- Извлечь аккумулятор.
- Установку SIM карт необходимо производить в предназначенные для них слоты. На корпусе телефона нанесен рисунок, как правильно установить карты.



- Установить аккумулятор.
- Закрывать крышкой аккумуляторный отсек и нажать на неё фиксации.

Установка micro-SD карты осуществляется в предназначенный для неё слот. После установки micro-SD карты необходимо сдвинуть рамочный фиксатор.

Извлечение аккумулятора, SIM карт и micro-SD карты производится в обратном порядке.

3.3.4. Зарядка аккумулятора

Для зарядки аккумулятора необходимо:

- Подключить разъем зарядного устройства к телефону.
- Подключить зарядное устройство к сети переменного тока 220 V.
- Во время зарядки на дисплее включенного телефона в правом верхнем углу значок уровня заряда аккумулятора будет индцировать процесс зарядки. При подключении выключенного телефона к зарядному устройству на дисплее появляется индикатор зарядки.

На заметку:

В первое время эксплуатации телефона рекомендуется заряжать аккумуляторную батарею полностью.

На заметку:

Когда аккумуляторная батарея критически разряжена, дисплей не будет отображать текущее состояние аккумуляторной батареи в течении 30 мин с момента начала зарядки. Через 30 минут индикатор состояния заряда будет виден снова.

Когда значок уровня заряда аккумулятора не индицирует процесс зарядки, а показывает, что аккумулятор заряжен полностью, означает, что процесс зарядки завершен. Процесс зарядки аккумулятора может длиться более 2,5 часов.

После окончания зарядки аккумулятора необходимо отключить зарядное устройство от сети и отсоединить разъем от телефона.

Внимание!

Зарядку аккумулятора телефона можно производить при температуре окружающей среды от -10 C° до $+45\text{ C}^{\circ}$ в проветриваемых помещениях с использованием только зарядного устройства, входящего в комплект.

3.4. Включение /выключение телефона

Включение / выключение телефона осуществляется длительным нажатием (более 1 сек.) клавиши **Отмена**.

При включении телефона без SIM карт на дисплее телефона появится сообщение «**Вставьте SIM1 (2)**». Если исправная SIM карта установлена в телефоне, телефон автоматически определяет её наличие и на дисплее появятся следующие сообщения:

| Текст сообщения | Описание |
|---------------------------------|--|
| Введите код блокировки телефона | Установлена блокировка телефона |
| Введите PIN | Установлена блокировка SIM карты PIN кодом |
| Поиск сети | Телефон осуществляет поиск сети операторов сотовой связи |

3.5. Клавиши управления

| Клавиша | Описание |
|--|--|
| Клавиша Вызов SIM1 | Позволяет ответить на входящий вызов, как на SIM1, так и на SIM2 карты. При однократном нажатии в режиме ожидания выводится на экран дисплея Журнал вызовов. |
| Клавиша Вызов SIM2 | Позволяет ответить на входящий вызов, как на SIM1, так и на SIM2 карты. При однократном нажатии в режиме ожидания выводится на экран дисплея журнал вызовов с SIM2 карты. |
| Клавиша вызова Главного меню | Нажатие на клавишу в режиме ожидания вызывает Главное меню . |

Описание телефона

| | |
|--|---|
| Правая Софт клавиша | Нажатие этой клавиши вызывает выполнение действий, указанных в нижней правой части экрана дисплея. |
| Клавиша вызова сервиса Messages | Однократное нажатие в режиме Ожидания включает сервис Messages . |
| Сенсорная клавиша Ок | Нажатие на клавишу в режиме ожидания вызывает Главное меню . В режиме Меню нажатие на клавишу подтверждает выбор пункта Меню. Обеспечивает передвижение курсора по пунктам Меню , по экрану при работе приложений, наборе текста и прочих операциях при перемещении пальца по клавише. |
| Клавиша Отмена | В режиме вызова, разговора завершает соединение. В режиме Меню при однократном нажатии переводит телефон в режим ожидания. Окончание любой выполняемой операции с переходом в режим ожидания. Длительное нажатие – Включение / Выключение телефона. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>QWERTY и цифровая клавиатура</p> | <p>QWERTY – часть клавиатуры используется для ввода текста. В режиме ввода номера абонента, дополнительные символы «+», «*», «#», «P», «W» вводятся соответствующими клавишами.</p> |
|-------------------------------------|---|

3.1. Клавиши, используемые при вводе текста

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>Клавиша Enter</p> | <p>Переход к вводу следующей строки.</p> |
| <p>Клавиша Aa</p> | <p>Переключение между регистрами ввода текста.</p> |
| <p>Клавиша sym</p> | <p>Переключение полноэкранный таблицу символов для выбора необходимого символа из таблицы.</p> |
| <p>Клавиша Alt</p> | <p>Двукратное нажатие на клавишу переводит в режим цифр и дополнительных символов. Однократное – одного символа или цифры.</p> |
| <p>QWERTY и цифровая клавиатура</p> | <p>Ввод букв, цифр, дополнительных символов.</p> |

3.2. Дисплей

3.2.1. Вид экрана

Изображение на дисплее в режиме ожидания состоит из следующих зон:



3.2.1. Индикаторы служебной информации (значки)

Для индикации режимов работы телефона, включенных функций и приложениях, в верхней части дисплея выводится информация в виде значков.

3.2.1. Индикаторы (значки) служебной информации

| Значок | Описание |
|---|---|
|  | Уровень сигнала. Индикация уровня принимаемого GSM сигнала сетей операторов SIM1 и SIM2. |
|  | Аккумулятор. Индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. |
|  | Включен будильник. |
|  | Клавиатура заблокирована. |
|  | SMS. Наличие непрочитанных SMS сообщений SIM1, SIM2. |
|  | MMS. Наличие непрочитанных MMS сообщений SIM1, SIM2. |
|  | Пропущенные вызовы. Индикация наличия пропущенных вызовов SIM1, SIM2. |
|  | Только звук. Включен режим «Только звуковой сигнал» |

| | |
|---|---|
|  | Вибрация->Сигнал. Включен режим «Вибрация, далее звуковой сигнал» |
|  | Нет сигнала. Все сигналы отключены. |
|  | Только вибрация. Включен режим «Только вибрация» |
|  | Вибрация и Сигнал. Включен режим «Вибрация и звуковой сигнал» |
|  | Гарнитура. Индикация подключения гарнитуры или наушников. |
|  | Bluetooth. Bluetooth включен. |

3.3. Снятие блокировки телефона

Для защиты от несанкционированного доступа телефон можно установить автоматическую блокировку телефона. Если активирована эта функция, то при каждом включении телефона необходимо вводить код для снятия блокировки телефона. При необходимости, данную функцию можно отключить.

По умолчанию установлен код 0000.

Для снятия блокировки телефона при утере кода необходимо обращаться в сервисные центры.

3.4. Снятие блокировки SIM карт

3.4.1. PIN код

Для защиты SIM карты от несанкционированного использования можно установить блокировку SIM карты PIN (Personal Identification Number – Персональный идентификационный код) кодом. Этот код запрограммирован оператором сотовой связи на SIM-карте. PIN код можно узнать, посмотрев документы, прилагающиеся к SIM карте.

Если активирована функция блокирования SIM карты, то при каждом включении телефона необходимо PIN код перед использованием телефона. При необходимости, данную функцию можно отключить.

При ошибочном 3-х кратном вводе подряд неправильного PIN-кода, SIM-карта блокируется. Для ее разблокировки требуется PUK-код.

При необходимости, можно самостоятельно изменить PIN код, заданный оператором на новый см. раздел «Безопасность».

3.4.2. PUK код

Персональный код разблокировки необходим для разблокировки или изменения PIN-кода. Данный код запрограммирован на SIM-карте. При его утере необходимо обратиться к оператору.

Для разблокировки SIM-карты (после 3-х кратного ошибочного ввода PIN-кода), необходимо ввести PUK-код.

Далее необходимо ввести новый PIN-код (любой).

При появлении на дисплее вопроса подтверждения нового PIN кода, необходимо его ввести и нажать софт клавишу [Ok].

При ошибочном 10-ти кратном подряд вводе PUK-кода SIM-карта заблокируется и более не подлежит разблокировке и дальнейшему использованию.

3.5. Подключение к сети оператора

После включения и успешной инициации SIM карты телефон переходит в режим поиска сети сотовой связи. При этом на дисплее телефона появляется сообщение «Поиск сети». После установления связи между телефоном и сетью сотовой связи на дисплее появляется имя оператора сотовой связи, с которым установлено соединение и телефон переходит в режим ожидания.

Если на дисплее телефона появляется сообщение «Только SOS», то это означает, что телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, в сети которого телефон может зарегистрироваться при использовании данной SIM карты, но в зоне действия других операторов. Допустимы вызовы только экстренных служб.

4. Порядок совершения звонков

4.1. Основные функции

4.1.1. Ввод номера и установка соединения

Когда телефон находится в режиме ожидания необходимо набрать необходимый номер и для соединения с абонентом нажать клавишу **Вызов** и выбрать с какой SIM карты будет производиться вызов.

Изменение набранного номера.

| Удаление | Действие |
|--------------------|---|
| Последняя цифра | Нажать один раз софт клавишу [Удалить]. |
| Любая другая цифра | Подвести курсор к той цифре, которую надо стереть. Нажать софт клавишу [Удалить]. |

4.1.2. Международные звонки

Для ввода символа «+», означающего, что звонок международный, необходимо нажать клавишу +. Далее вводится код страны, код зоны и телефонный номер. По завершении ввода номера необходимо нажать клавишу **Вызов SIM1** или **Вызов SIM2** для осуществления вызова.

4.1.1. Поиск номера в телефонной книге

При необходимости совершить звонок абоненту, чей телефонный номер записан в телефонной книге, необходимо нажать Софт клавишу **Имена** и далее выбрать необходимую запись контакта.

Выбрать имя искомого абонента из телефонной книги можно воспользовавшись полосой прокрутки, или введя буквы имени абонента при помощи клавиатуры.

Если необходимо посмотреть детали записи выбранного абонента, то следует выбрать **Опции** и пункт **Просмотр**.

4.1.2. Совершение вызова в ответ на сообщение

Для совершения вызова на номер, содержащийся в SMS сообщении, необходимо, находясь в режиме чтения сообщения, нажать Левую Софт клавишу **[Опции]** выбрать пункт меню **Вызов** и выбрать **SIM** карту, с которой будет осуществлён вызов.

4.1.3. Завершение разговора

Для завершения любого разговора следует нажать клавишу **Отмена**.

4.1.4. Ответ на вызов

При входящем вызове телефон издает звуковой сигнал и/или вибрирует. Если номер телефона, с которого осуществляется входящий вызов, записан в телефонной книге, то дисплее будет отображаться имя абонента, которому соответствует данный телефонный номер. Если соответствия номера входящего звонка не найдено, то будет отображаться только номер телефона, с которого осуществляется вызов. Индикация номера или имени абонента возможна при наличии услуги определителя номера.

Для ответа на вызов необходимо нажать клавишу **Вызов** или **Левую Софт** клавишу

4.1.5. Экстренный вызов

Совершить вызов экстренных служб с телефона можно как при наличии SIM карт, так и при их отсутствии. Экстренный вызов возможен в GSM сети любого оператора, в зоне действия которого находится телефон. Для экстренного вызова необходимо набрать номер служб экстренного вызова и нажать клавишу **Вызов (SIM1 / SIM2)**. Чаще всего номер экстренных служб – 112. Не обрывайте разговор, пока оператор не завершит его самостоятельно.

4.1.6. Международные звонки

Для ввода символа «+», означающего, что звонок международный, необходимо дважды нажать клавишу «+». Далее вводится код страны, код зоны и телефонный номер. По завершении ввода номера необходимо нажать клавишу **Вызов** выбранной SIM карты.

4.1.1. Поиск номера в телефонной книге

При необходимости совершить звонок абоненту, чей телефонный номер записан в телефонной книге, необходимо нажать Софт клавишу **[Имена]** и далее выбрать необходимую запись контакта.

Выбрать имя искомого абонента из телефонной книги можно воспользовавшись полосой прокрутки, или введя буквы имени абонента при помощи клавиатуры.

Если необходимо посмотреть детали записи выбранного абонента, то следует выбрать **Опции** и пункт **Просмотр**.

4.1.2. Завершение разговора

Для завершения любого разговора следует нажать клавишу **Отмена**.

4.1.3. Ответ на вызов

При входящем вызове телефон издает звуковой сигнал и/или вибрирует. Если номер телефона, с которого осуществляется входящий вызов, записан в телефонной книге, то дисплее будет отображаться имя абонента, которому соответствует данный телефонный номер. Если соответствия номера входящего звонка не найдено, то будет отображаться только номер телефона, с которого осуществляется вызов. Индикация номера или имени абонента возможна при наличии услуги определителя номера.

Для ответа на вызов необходимо нажать клавишу **Вызов SIM1** или **SIM2** или клавишу вызова **Главного меню** клавишу для перехода в режим Опций.

4.1.4. Экстренный вызов

Совершить вызов экстренных служб с телефона можно как при наличии SIM карт, так и при их отсутствии. Экстренный вызов возможен в GSM сети любого оператора, в зоне действия которого находится телефон. Для экстренного вызова необходимо набрать номер служб экстренного вызова и нажать клавишу **Вызов**. Чаще всего номер экстренных служб – 112. Не обрывайте разговор, пока оператор не завершит его самостоятельно.

4.1.5. Громкая связь (H-Free)

Включение / выключение режима «Громкой связи» осуществляется нажатием соответствующей **Софт** клавиши.

4.2. Опции по время разговора

Во время разговора при нажатии софт клавиши [**Опции**] доступно следующее:

4.2.1. Удержать единичный

С помощью этой функции можно временно приостановить разговор и сделать или принять другой вызов, не теряя при этом, соединения с первым абонентом. Доступность данной услуги необходимо уточнить у оператора связи. Для удержания вызова необходимо выбрать в меню опции пункт **Удержать**.

4.2.2. Завершить

При выборе данного пункта прекращается текущее активное соединение и переход к удержанному соединению, если ранее было выбрано Удержание вызова, или завершение разговора и переход в режим ожидания.

4.2.3. Завершить все

При выборе данного пункта прекращается все текущие соединения.

4.2.4. Новый вызов

Выбор данного пункта меню позволяет переключаться между текущим активным и удержанным вызовами.

4.2.5. Телефонная книга

Позволяет, не прерывая разговора, быстро перейти в меню режима телефонной книги.

4.2.6. Сообщения

Позволяет, не прерывая разговора, быстро перейти в меню режима Сообщения. При этом во время разговора возможна отправка SMS и MMS сообщений.

4.2.7. Тихо

Отключение микрофона телефона.

4.2.8. Тональный набор

Включение / выключение DTMF-сигналов клавиш. С помощью DTMF сигналов возможно управление удаленными устройствами, например, автоответчиками.

5. Меню телефона

Вызов **Главного меню** осуществляется **Левой Софт клавишей** в режиме ожидания. Выбираемый пункт **Меню** выделен цветом на экране дисплея.

1. **Органайзер**
 - 1.1. Календарь
 - 1.2. Задачи
 - 1.3. Будильник
 - 1.4. Мировое время
2. **Телефонная книга** (после нажатия клавиши вызова **Главного меню**)
 - 2.1. Просмотр
 - 2.2. Отправить сообщение
 - 2.3. Вызов
 - 2.4. IP-вызов
 - 2.5. Изменить
 - 2.6. Удалить
 - 2.7. Копировать
 - 2.8. Переместить
 - 2.9. Отправить мою vCard
 - 2.10. Группы
 - 2.11. Настройки
 - 2.11.1. Умный поиск
 - 2.11.2. Место сохранения
 - 2.11.3. Быстрый вызов
 - 2.11.4. Моя vCard
 - 2.11.5. Спец. номер
 - 2.11.6. Резервная копия
 - 2.11.7. Статус памяти
 - 2.11.8. Копировать
 - 2.11.8.1. С SIM1 в телефон
 - 2.11.8.2. Из телефона на SIM1
 - 2.11.8.3. С SIM2 в телефон
 - 2.11.8.4. Из телефона на SIM2
 - 2.11.8.5. С SIM1 на SIM2
 - 2.11.8.6. С SIM2 на SIM1
 - 2.11.9. Переместить
 - 2.11.9.1. С SIM1 в телефон
 - 2.11.9.2. Из телефона на SIM1
 - 2.11.9.3. С SIM2 в телефон
 - 2.11.9.4. Из телефона на SIM2
 - 2.11.9.5. С SIM1 на SIM2
 - 2.11.9.6. С SIM2 на SIM1

Структура меню телефона

- 2.11.10. Удалить все контакты
- 2.11.10.1. С SIM1
- 2.11.10.2. С SIM2
- 2.11.10.3. Из телефона

3. Центр вызовов

3.1. Журнал вызовов

3.1.1. SIM1 (SIM2)

- 3.1.1.1. Пропущенные
- 3.1.1.2. Исходящие
- 3.1.1.3. Входящие
- 3.1.1.4. Удалить информацию
 - 3.1.1.4.1. Пропущенные
 - 3.1.1.4.2. Исходящие
 - 3.1.1.4.3. Входящие
 - 3.1.1.4.4. Удалить все

- 3.1.1.5. Время вызовов
- 3.1.1.6. Стоимость вызовов
- 3.1.1.7. SMS счётчик
- 3.1.1.8. GPRS счётчик

3.2. Настройки вызовов

3.2.1. SIM1 (SIM2)

- 3.2.1.1. ID абонента
- 3.2.1.2. Ожидание вызова
- 3.2.1.3. Переадресация
- 3.2.1.4. Запрет вызова
- 3.2.1.5. Переключение линии
- 3.2.1.6. Закрытая группа

3.2.2. Дополнительно

- 3.2.2.1. Автодозвон
- 3.2.2.2. IP номер
- 3.2.2.3. Таймер разговора
- 3.2.2.4. Ежеминутный сигнал

4. Аудиоплеер

5. Интернет

5.1. SIM1 меню (если есть)

5.2. SIM2 меню (если есть)

5.3. Интернет

- 5.3.1. Домашняя страница
- 5.3.2. Закладки
- 5.3.3. Введите адрес
- 5.3.4. Последний WEB адрес
- 5.3.5. Последние страницы
- 5.3.6. Сервисные входящие
- 5.3.7. Настройки
 - 5.3.7.1. Выбор SIM
 - 5.3.7.2. Изменить профиль
 - 5.3.7.3. Опции браузера
 - 5.3.7.4. Настройки служебных сообщений

5.4. Администратор прав

- 5.4.1. Список
- 5.4.2. Общая информация
- 5.4.3. Дополнительно

6. Сообщения

6.1. Чат

6.2. Создать сообщение

- 6.3. Входящие
 - 6.4. Черновики
 - 6.5. Исходящие
 - 6.6. Отправленные
 - 6.7. Архив
 - 6.8. Очистить папку
 - 6.8.1. Входящие
 - 6.8.2. Черновики
 - 6.8.3. Исходящие
 - 6.8.4. Отправленные
 - 6.8.5. Архив
 - 6.8.6. Очистить все папки
 - 6.9. ИС – сообщения
 - 6.10. Шаблоны
 - 6.11. Настройки
 - 6.11.1. SMS (SIM1, SIM2)
 - 6.11.1.1. Профили
 - 6.11.1.2. Сервер гол. почты
 - 6.11.1.3. Общие настройки
 - 6.11.1.4. Память
 - 6.11.1.5. Место сохранения
 - 6.11.2. MMS
 - 6.11.2.1. Профиль
 - 6.11.2.2. Общие настройки
 - 6.11.2.2.1. Создать
 - 6.11.2.2.2. Отправка
 - 6.11.2.2.3. Получение
 - 6.11.2.2.4. Место сохранения
 - 6.11.2.2.5. Память
- 7. **Мои файлы**
 - 7.1. Память телефона
 - 7.2. Карта памяти
 - 8. **Фотокамера**
 - 9. **Развлечения**
 - 9.1. Игры
 - 10. **Мультимедиа**
 - 10.1. Фотокамера
 - 10.2. Фотоальбом
 - 10.3. Видеокамера
 - 10.4. Видеоальбом
 - 10.5. Аудиоплеер
 - 10.6. FM – радио
 - 11. **FM – радио**
 - 12. **Настройки**
 - 12.1. Настройки Dual SIM
 - 12.1.1. Две SIM
 - 12.1.2. Только SIM1
 - 12.1.3. Только SIM2
 - 12.1.4. Режим полёта
 - 12.2. Профили
 - 12.2.1. Основной
 - 12.2.2. Совещание
 - 12.2.3. Уличный
 - 12.2.4. Домашний

Структура меню телефона

- 12.2.5. Без звука
- 12.2.6. Наушники
- 12.2.7. Bluetooth
- 12.3. Стандартные
 - 12.3.1. Время и дата
 - 12.3.2. Авто вкл./выкл.
 - 12.3.3. Язык
 - 12.3.4. Язык ввода
 - 12.3.5. Дисплей
 - 12.3.5.1. Обои
 - 12.3.5.2. Скринсейвер
 - 12.3.5.3. Включение телефона
 - 12.3.5.4. Выключение телефона
 - 12.3.5.5. Отображать дату и время
 - 12.3.5.6. Отображать номер владельца
 - 12.3.5.6.1. Номер владельца SIM1
 - 12.3.5.6.2. Номер владельца SIM2
 - 12.3.6. Приветствие
 - 12.3.7. Настройки UART
 - 12.3.8. Общие настройки
 - 12.3.8.1. Подсветка
 - 12.3.8.2. OFN sensitivity
- 12.4. Сеть
 - 12.4.1. SIM1 (SIM2)
 - 12.4.1.1. Выбор сети
 - 12.4.1.2. Известные сети
- 12.5. Безопасность
 - 12.5.1. Безопасность SIM1
 - 12.5.2. Безопасность SIM2
 - 12.5.3. Блокировка телефона (заводской код 0000)
 - 12.5.4. Автоблокировка
 - 12.5.5. Изменить пароль (заводской код 0000)
- 12.6. Мастер настроек
- 12.7. Диспетчер соединений
 - 12.7.1. Bluetooth
 - 12.7.1.1. Статус
 - 12.7.1.2. Видимость
 - 12.7.1.3. Мои устройства
 - 12.7.1.4. Поиск гарнитуры
 - 12.7.1.5. Имя устройства
 - 12.7.1.6. Дополнительно
 - 12.7.2. Профили
- 12.8. Заводские настройки (код 0000)

6. Дополнительные возможности телефона

6.1. Основные функции

Телефон Fly Q115 может работать одновременно в двух сетях GSM операторов связи и позволяет осуществлять исходящие вызовы и принимать входящие голосовые вызовы. Также Fly Q115 позволяет создавать, передавать и принимать текстовые и мультимедийные сообщения.

При использовании Fly Q115 его владельцу доступны сервисы, предоставляемые wybranными GSM операторами связи.

6.2. Мультимедиа и аудио

При пользовании Fly Q115 доступны фото и видеосъемка (имеется камера), прослушивание трансляции FM радиостанций и аудиозаписей, просмотр снимков и видеозаписей.

6.2.1. Камера

Встроенная в телефон камера позволяет производить фото и видеосъемку при различных режимах освещения. Разрешение размера фотоснимков можно самостоятельно устанавливать в пределах – 176 x 144, 352 x 288.

6.2.1.1. Настройки фотокамеры

При нажатиилевой софт клавиши [**Опции**] доступны настройки режимов работы камеры. Выбор режима осуществляется нажатием софт клавиши или клавиши **Ok**.

6.2.1.2. Режимы работы камеры:

- **Просмотр** – просмотр сделанных снимков с переходом в режим **Фотоальбом**.
- **Параметры** – задание параметров работы Фотокамеры:
 - Экспозиция,
 - Частота
 - Таймер,
 - Мультисъемка,
- **Изображение** – выбор размера и качества получаемых снимков.
- **Баланс белого** – выбор режима освещенности при съемке.
- **Режим съемки** – автоматический или ночной.
- **Место сохранения** – выбор памяти для сохранения получаемых снимков.
- **Заводские настройки** – сброс всех режимов фотокамеры, установленных пользователем.

6.2.2. Аудиоплеер

Аудиоплеер позволяет воспроизводить на встроенный динамик или подключаемые наушники аудиофайлы. Доступны **Опции** по самостоятельному созданию плейлистов из файлов, как в памяти телефона, так и на съемной micro-SD карте памяти.

Управление аудиоплеером осуществляется экранными клавишами.

6.3. WAP

При необходимости Fly Q115 позволяет осуществлять просмотр WAP страниц на экране дисплея телефона.

Внимание!

Использование сервисов, использующих Internet, приводит к дополнительным расходам на оплату трафика. Стоимость трафика необходимо уточнять у выбранных операторов связи

6.4. Органайзер

С помощью встроенных функций Календарь, Будильник, Задачи и многих других, можно существенно упростить организацию своего времени.

6.5. Bluetooth

Наличие встроенного Bluetooth модуля позволяет подключать к телефону Fly Q115 Bluetooth гарнитуру и беспроводные стереонаушники, осуществлять обмен файлами с другими Bluetooth устройствами.

6.6. Дополнительно

Для досуга в Fly Q115 предусмотрены возможность выхода в Internet и посещение WAP страниц.

7. Решение проблем

Прежде чем обращаться в сервисную службу прочитайте, пожалуйста, эту информацию.

При включении телефона могут появиться следующие сообщения:

Установите SIM карту.

Убедитесь, что Ваша SIM-карта находится в телефоне и установлена правильно.

Телефон заблокирован, введите пароль

Автоматическая блокировка включена. Вам необходимо ввести пароль телефона.

Введите PIN-код

- Когда Вы включаете Ваш телефон первый раз, Вам необходимо ввести PIN код.
- Функция запроса о вводе PIN кода может быть отключена. Но сначала Вам необходимо включить телефон и ввести PIN код. Затем эту функцию можно отключить в настройках.

Введите PUK-код

Если PIN-код введен неправильно 3 раза - Вам необходимо ввести PUK код, для разблокировки PIN-кода

“Нет сети”

Если на экране появилась надпись “Нет сети”, возможно, Вы находитесь в месте слабого уровня сигнала, например в подземном переходе, в лифте или метро. Выйдите на открытую местность и попробуйте сделать исходящий вызов.

Вы ввели номер, но соединения нет:

- Вы нажали кнопку соединения?
- Вы уверены, что телефон находится в зоне действия Вашей GSM сети?
- У Вас могут быть заблокированы исходящие вызовы.

До Вас не могут дозвониться

- Проверьте, включен ли Ваш телефон.
- Находитесь ли Вы в зоне вашей GSM сети.
- Убедитесь, что уровень сигнала больше нуля.

Вас не слышат

- Включен ли у Вас микрофон?
- Не закрываете ли Вы микрофон рукой или одеждой?
- Подключены ли у Вас наушники или Bluetooth гарнитура?

Телефон начинает подавать сигналы, а экран мигать и отображается надпись “Батарея разряжена”

Аккумуляторная батарея разряжена. Следует ее зарядить.

Плохое качество разговора

- Проверьте уровень сигнала GSM-сети (); Количество уровней отображает мощность сигнала – от хорошего приема () до плохого ()
- Попробуйте продолжить разговор около окна, если вы находитесь в здании, или немного отойти от места с низким уровнем сигнала.

Номер телефона не набирается, при вызове его из Телефонной книги

Решение проблем

- Просмотрите эту запись в Телефонной книге, что номер был правильно сохранен.
- Сохраните номер телефона еще раз, если это необходимо.

8. Словарь

■ Информационные сообщения

Активируйте эту опцию, чтобы получать широкоэвещательные текстовые сообщения с информацией о дорожном движении или погоде.

■ DTMF(Тональный набор)

Тип сигнального набора, используемый для автоматического банкинга или удаленного управления устройствами через телефон.

■ Международный индикатор

Для правильного набора международного номера, добавляйте символ [+] перед ним.

■ Оператор сотовой связи

Ваш сотовый телефон не может работать без зарегистрированной SIM-карты. Ее выдает компания, которая называется оператором сотовой связи.

■ PIN-код (Персональный идентификационный номер)

Этот пароль защищающий информацию вашей SIM-карты. Он предоставляется оператором связи. PIN-код состоит от 4х до 8ми цифр, и при необходимости, может быть изменен.

■ PIN2-код

Этот пароль защищает специальные разделы вашей SIM-карты. В некоторых странах PIN2-код может не предоставляться операторами связи.

■ PUK-код (Персональный код разблокировки)

Этот пароль необходим, чтобы разблокировать SIM-карту. Он предоставляется оператором связи.

■ Роуминг

Роуминг позволяет вам использовать ваш телефон с вашим номером в других сетях.

■ SIM-карта

SIM-карта – это электронный чип, содержащий информацию о подключенных услугах, паролях и некоторую личную информацию.

■ SMS (Сервис коротких сообщений)

Отправка и получение текстовых сообщений происходит через GSM сеть и центр SMS сообщений. Данная услуга, должна поддерживаться вашим оператором связи

Внимание!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию, техническое и программное обеспечение телефона без предварительного уведомления.

Несоблюдение данной инструкции может привести к выходу телефона из строя и снятию его с дальнейшего гарантийного обслуживания.

9. Список авторизованных сервисных центров Fly

Полный список авторизованных сервисных центров Fly также доступен на сайте www.fly-phone.com.

Россия

| Город | Название | Адрес | Телефон |
|--------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Абакан | Дивком | ул. Комсомола, 35 | (3902) 22-82-43 |
| Абакан | Про-Сервис | ул. Ленинского комсомола, 9 | (3902) 22-11-15 |
| Анапа | Сота-Сервис | ул. Новороссийская, 120А | (86133) 3-18-13 |
| Архангельск | Про-Сервис | ул. Вологодская, 8 | (909)556-06-45; (8182) 46-06-45 |
| Астрахань | ЧП Котенко | ул. Бабушкина, 3, оф. 20 | (8512) 44-73-55 |
| Барнаул | ООО "МобилЭнд - Сервис" | ул. Ленина, 150 | (3852)35-71-77,35-73-73 |
| Барнаул | Про-Сервис | ул.Павловский тракт,54 | 8-913-248-95-15 |
| Барнаул | Про-Сервис | пр-кт Ленина, 189 | (3852) 77-87-98 |
| Белгород | Про-Сервис | ул.Пушкина, 67 | (4722) 36-29-62 |
| Благовещенск | С.Ц. GST | ул. Шевченко, 44 | (9145)55-77-33 |
| Благовещенск | Про-Сервис | ул. Зейская, 136, оф. 208 | (4162) 22-19-89 |
| Братск | СЦ"Сота-Сервис" | ул.Южная,25 | (3953)41-71-66 |
| Брянск | ИП Андриюшин Д.В. | ул. Куйбышева, 19 | (4832) 51-01-99 |

| | | | |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Брянск | Про-Сервис | ул. Красноармейская, д. 83 | (4832) 41-03-84 |
| Владивосток | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Фокина, 27 | (4232) 30-02-53 |
| Владимир | ООО "АСЦ" | ул. Большая Московская, 14 | (4922) 32-53-12 |
| Владимир | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Мира, 44/9 | (4922)37-68-44 |
| Волгоград | ЛМ - Сервис | ул. Мира, 8 | (8442)38-49-77 |
| Волгоград | Про-Сервис | ул. Мира, 2 | (8442) 38-82-32, 38-82-56 |
| Вологда | ИП Кичигин М.В. | ул.Зосимлвская, д.91, кв. 65 | (8172)28-63-78;(8172)28-61-53 |
| Вологда | Про-Сервис | ул. Батюшкова, 11, офис 416 | (8172) 79-50-67 |
| Воронеж | ИП Попов А.В. | ул. Никитинская д.38 | (4732)395-547; 395-548 |
| Воронеж | СРС-Воронеж | ул.Фридриха Энгельса,60 | (4732) 597-598 |
| Воронеж | Про-Сервис | ул.Фридриха Энгельса,52 | (4732)20-45-39 |
| Воронеж | Про-Сервис (приемный пункт) | ул.Ленинский пр., 144 | (4732)20-45-39 |
| Екатеринбург | СЦ Сота | ул. Пасадская, 21/2 | (343) 233-77-77 |
| Екатеринбург | СЦ Сота | ул. Шейнкмана 32 | (343) 376-55-88 |
| Екатеринбург | Про-Сервис | ул. Ленина, 38А | (343) 379-20-20 |
| Иваново | Про-Сервис | ул. Красногвардейская, 5, офис 36 | (4932) 59-09-32 |
| Ижевск | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Советская, 10а | (3412) 51-33-70 |
| Ижевск | ЗАО «НЕО-сервис» | ул. Молодёжная, 111 кор. 202 | (3412) 555-777 |

Список АСЦ

| | | | |
|-------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Иркутск | ООО "Телетон" | ул. Пискунова, 156 | (3952)53-41-66 |
| Иркутск | Про-Сервис | ул. Ф. Энгельса, 86 | (3952)95-45-00 |
| Казань | АВС-Сервис | ул. Гвардейская, д. 16А | (843) 295-64-24 |
| Казань | Про-Сервис | ул. Левобулачная, 24 | (8432) 526-03-31, 526-03-39 |
| Калининград | Про-Сервис | ул. Мусоргского, 10 | (4012) 379-001 |
| Кемерово | Про-Сервис | ул. Пр-т Ленина, 81А | (3842) 35-90-80 |
| Кемерово | Сервис-Сота | ул. Красноармейская, 144 | (3842) 58-60-56 |
| Киров | Про-Сервис | ул. Ленина, 69/7, офис 6 | (8332) 38-32-03 |
| Кострома | ИП Соколова Е.В. | ул. Боровая, 35, кв.19 | (4942) 45-03-20 |
| Кострома | Про-Сервис | ул. Советская, 107А | (4942) 39-15-20 |
| Краснодар | Альфа-Сервис ЮГ | ул.Красная,158 | (861)251-20-39, 253-50-30 |
| Краснодар | Мега-Телеком | ул. Трамвайная, 2 | (861) 219-36-77 |
| Краснодар | Про-Сервис | ул. Ставропольская, 234 | (861) 233-59-05, 233-76-74 |
| Краснодар | ООО "Сервис - ЮГ" | ул. Северная, 378 | (861) 274-50-77 |
| Краснодар | Техносервис | ул. Чекистов, 38, оф. 147 | (861) 273-68-56 |
| Красноярск | Алви-Сервис | ул. Крупской, 1Б | (3912) 47-70-89 |
| Красноярск | Про-Сервис | ул. Ленина, 153 | (3912) 251-20-54 |
| Курган | Про-Сервис | ул. К.Мяготина, 140 | (3522)41-35-25 |
| Липецк | Техносервис | ул. Южная 25 | (3953) 25-81-47 |
| Курск | Про-Сервис (приемный пункт) | пр. Кулакова, 43 | (4712) 73-30-74 |
| Майкоп | Рембыттехника | ул.Пролетарская, 302 | (8772) 56-91-60 |
| Москва | Техмаркет - с | ул. 8-го Марта, 10-12 | (495) 723-33-33 |
| Москва | СПС-Технический Центр | Шелепихинская наб, 18 | (495) 645-67-46 |
| Москва | ИП Косов С.В. (Гранд Сервис) | ул. Новослободская, 20, стр. 6 | (495) 585-43-75; 258-75-93 |

| | | | |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Москва | Про-Сервис (приемный пункт) | Карманицкий пер.,9 | (495) 771-73-26 |
| Набережные Челны | Про-Сервис (приемный пункт) | пр. Мира, 7/20а | (8552) 39-68-25 |
| Набережные Челны | Элекам-Сервис плюс | пр. Хасана Туфана, 5/129 | (4/09) (8552) 38-12-51; 38-12-46 |
| Нижний Новгород | СРС-Нижний Новгород | ул. Володарского, 38а | (831) 419-67-50 |
| Нижний Новгород | Доктор Сервис 52 | ул. Белинского, 62, оф. 3 | (8312) 78-48-58; 78-48-59 |
| Нижний Новгород | Про-Сервис | ул. Литвинова, 74, корпус 31, 2 этаж | (8312) 20-08-99 |
| Нижний Новгород | СМТЕЛ - Н-Н | ул. Арзамасская, 3 | (8314) 20-32-76;20-32-77 |
| Нижний Тагил | | ул. Ленина 71 ТЦ "Проспект" | (3435) 46-73-56 |
| Новокузнецк | Про-Сервис | ул. Ушинского, 7 | (3843) 46-15-05 |
| Новороссийск | ООО «ТехноТрейд» | пр. Ленина, 40 | (8617)632-007 |
| Новосибирск | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Крылова, 4 | (383) 20-10-545 |
| Новосибирск | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Станиславского, 10 | (383) 210-50-15 |
| Новосибирск | Сервис-Сота | ул. Ольги Жилиной, д.60 | (383) 20-111-00, 20-111-15 |
| Новомосковск | Ультра | ул. Садовского д.36 | |
| Норильск | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Ленинский пр-т, 11 | (3919) 42-00-89 |
| Омск | Омега-Сервис | Красный путь,71 | (3812)24-53-53 |

Список АСЦ

| | | | |
|----------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Омск | Про-Сервис | пр. К.Маркса, 71 | (3812) 45-11-45 |
| Орел | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Набережная Дубровинского, 60 | (4862) 40-20-75 |
| Орел | Феникс-Электроникс | ул. 8 Марта, 25 | (4862) 40-86-81; 40-86-82 |
| Оренбург | СРС-Оренбург (ООО "МЦ Сервис") | ул. Шарлыкское ш. 4а | (3532)775-907 |
| Оренбург | Про-Сервис | ул. Кирова, 25 | (3532) 77-58-39 |
| Пенза | Орбита - GSM | ул. Суворова, 145А | (8412) 64-72-96; 49-35-18 |
| Пенза | Про-Сервис (приемный пункт) | пр. Строителей, 5 | (8412) 92-07-95 |
| Пенза | Средства Связи | ул. Московская, 100, 2 этаж | (8412) 56-56-30 |
| Пермь | Smile-Mobile | ул. Тургенева, 23 | (3422) 62-50-57 |
| Пермь | Контакт | ул. Большевикская, 96 | (342) 219-60-70; 219-64-79 |
| Пермь | Про-Сервис | ул. Куйбышева, 107 | (342) 250-90-52 |
| Петрозаводск | Про-Сервис | ул. Антикайнена, 34 | (905) 299-92-70 |
| Псков | Про-Сервис | ул. Яна Фабрициуса, 11 | (8112) 77-50-60 |
| Пятигорск | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Пр-к Кирова, 61 - 30 | (8793) 39-25-61 |
| Россошь | ИП Давыдченкова Л.Н. | ул. Пролетарская, 88 | (473) 96-280-66 |
| Ростов-на-Дону | Альфа-Сервис Дон | ул. Социалистическая, 62 | (863) 269-87-47, 282-83-73 |
| Ростов-на-Дону | Доктор-Сервисб1 (приемный пункт) | пр-кт Буденновский, 12, корп. А | |
| Ростов-на-Дону | Про-Сервис | ул. Варфаломеева, 364 | (863) 227-62-02, 227-62-03 |
| Рязань | Про-Сервис | ул. Кудрявцева, 66 | (4912) 29-31-72 |
| Самара | СЦ Гамма-С | ул. Галактионовская, 279 | |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------|---|----------------------------|
| Самара | ABC-Сервис | ул. Молодгвардейская, 33, литер АА1 | (846) 229-69-01 |
| Самара | Про-Сервис | ул. Коммунистическая, 27 | (846) 266-54-46 |
| Санкт-Петербург | CPS-Рэкс | Костромской пр.48 | (812) 380-93-93 |
| Санкт-Петербург | Доктор-Сервис 78 | Ждановская наб, 7, офис 8 | (812) 320-80-20; 235-11-69 |
| Санкт-Петербург | Про-Сервис | ул. Пр-т Испытателей, д.6 корп.1 лит.А | (812) 449-09-84 |
| Санкт-Петербург | Про-Сервис (приемный пункт) | Средний пр.36/40 | (812) 449-09-84 |
| Санкт-Петербург | Про-Сервис | ул. Дегтярная, 8А, лит.Б | (812) 449-09-84 |
| Саратов | Smile-Mobile (ООО "Радиоточка") | ул. Посадского, 272 | (8452) 40-59-71 |
| Саратов | Кантегир | ул. Мичурина, 62/64, офис 111 «А» | (8452)22-88-62 |
| Саратов | Про-Сервис | ул. Большая Казачья, 35 | (8452) 57-20-52 |
| Североуральск | Мобифон-Трэйд (прием- ный пункт) | ул. Комсомольская, 13 | (908) 6382966 |
| Смоленск | Про-Сервис | ул. Колхозная д.8 подъезд 2 | (4812) 35-69-50 |
| Смоленск | ГЛОБАЛ КОММУНИКЕЙШН СИСТЕМЗ | пр-т Гагарина, 3 | (4812) 38-51-55 |
| Ставрополь | МобайлТехСервис | ул. Карла Маркса, 59 | (8652) 26-85-45 |
| Сургут | Про-Сервис | ул.Комсомольская пр-т,13 | (3462)237-005 |
| Сургут | Про-Сервис | ул. Быстринская, 20/3 | (3462) 23-70-05; 23-70-06 |
| Сыктывкар | Про-Сервис | ул. Карла Маркса, 191, 1 этаж | (8112) 24-51-10 |

Список АСЦ

| | | | |
|-----------|--------------------------------|---|-------------------------------------|
| Таганрог | Доктор-Сервис 61 | ул. Биржевой спуск, 86 | (8634) 32-43-24 |
| Тамбов | Про-Сервис (приемный пункт) | бул. Энтузиастов, 1Г | (4752) 58-00-00; 58-16-70 |
| Тверь | Про-Сервис | ул. Достоевского д.26 | (4822) 76-55-03 |
| Тольятти | ООО «АСЦ ABC-Сервис» | ул. Приморский бульвар, 45, офис 60 | (8462) 76-42-91 |
| Томск | Про-Сервис | ул. Розы Люксембург, 19 | (3822) 51-09-21 |
| Тула | Про-Сервис | ул. Красноармейский п-кт д.25 | (4872) 25-10-85 |
| Тюмень | Про-Сервис | ул. Свердлова, 5, корпус 1 | (3452) 52-20-56 |
| Тюмень | Сотовик | ул. Червишевский тр., д.64, кор2, оф. 5 | (3452)50-06-26 |
| Улан-Удэ | Про-Сервис | ул. Крючевская, 46 | (3012) 43-71-24 |
| Ульяновск | ООО "ДАРС - Сервис" | ул. Карла Либкнехта, 19а | (8422) 249- 249(203) |
| Ульяновск | Ульяновск-GSM (приемный пункт) | ул. Гончарова, д.23 | (8422) 42-42-42, доб. 306; 95-59-29 |
| Уфа | СРС-Урал | ул. Кольцевая, 43 | (3472) 91-25-25; |
| Уфа | СРС-Урал (ООО "Тат-линк") | ул. Ленина,130 | (347) 2511-088 |
| Уфа | Про-Сервис | ул. Цурюпы, 124 | (3472) 92-40-61 |
| Хабаровск | Про-Сервис (приемный пункт) | ул. Тургенева, 34 | (4212) 41-00-71; 41-00-77 |
| Хабаровск | СМТЕЛ- Хабаровск | ул. Панькова, 20 | (4212) 75-20-40, доб. 111 |
| Чебоксары | Альфа-Коннект | ул. К. Воробьевых, 10 | (8352) 62-77-11 |
| Челябинск | Инновация | ул. Воровского, 17-Б | |
| Челябинск | Инфолаб-Сервис | ул. Цвиллинга, 8А | (351) 263-02-32 |

| | | | |
|-----------|------------|------------------------------------|-----------------|
| Челябинск | Про-Сервис | ул. Каслинская, 32 | (351) 247-44-70 |
| Череповец | Про-Сервис | ул. Советский проспект, 31 | (8202) 51-75-62 |
| Чита | Про-Сервис | ул. Бабушкина, 108 | (3022) 32-42-18 |
| Ярославль | Про-Сервис | ул. Некрасова, 39А | (4852) 40-64-46 |
| Ярославль | ТАУ | ул. Московский пр-т., 1а, стр.5 | (4852) 26-65-37 |

Казахстан

| Город | Название АСЦ | Классификация | Адрес | Контактный телефон |
|-----------|----------------|-----------------|---|---|
| Актобе | "Про - Сервис" | сервисный центр | ул. Абулхаир-хана, 64 | (3132) 52-40-42 |
| Алматы | "Про - Сервис" | сервисный центр | ул. Розыбакиева, 376 | (327) 263-72-75; 263-72-76 |
| Астана | "Про - Сервис" | сервисный центр | мкр Аль-Фараби, ул. Г.Мустафина, 81/1, блок 3 | (3172) 44-77-55-58- 573; 44-77-55-58- 574 |
| Караганда | "Про - Сервис" | сервисный центр | ул. Нуркена Абдирова, 51 | (3212) 50-10-71; 50- 10-81 |
| Шымкент | "Про - Сервис" | сервисный центр | ул. Тауке-хана, д.б/н. | (3252) 55-89-30 |

Беларусь

| Город | Название АСЦ | Классификация | Адрес | Контактный телефон |
|-------|----------------|-----------------|--|--------------------|
| Минск | "Про - Сервис" | сервисный центр | ул. Сурганова, 27, оф.1, станция метро "Академия наук" | (37517) 292-46-05 |

Список АСЦ

Латвия

| Город | Название АСЦ | Классификация | Адрес | Контактный телефон |
|-------|----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Рига | "Про - Сервис" | сервисный центр | пр. Саванорю, 1 | (5) 201-11-11 |

Украина

| Місто | Адреса СЦ | Контактний телефон | Найменування компанії |
|------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Сімферополь | вул. Фрунзе 32 | +3(065) 53 33 38 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Севастополь | вул. Адмірала Октябрсько-го, 3 | +3(0692)54 58 85, 54 80 96 | М- Стайл |
| Сімферополь | Пр-кт Кірова, 34Е | +3(0652)70 90 70 | СЦ "МобилюкS" |
| Вінниця | пр-т. Юності, 18 | +3(0432)43 50 56 | СЦ «ІНЕК-В» |
| Вінниця | вул. Чкалова, 26 | +3(0432)53 10 20, 67 10 10 | Овен Телеком |
| Луцьк | вул. Стуса, 11 | +3(0332)77 10 00, 77 10 01 | Сталкер |
| Дніпродзержинськ | пр-т. Леніна 32а/405 | +3(056)953 55 30 | СЦ "Міртех" |
| Дніпропетровськ | пр-т. К. Маркса, 79 | +3(0562)31 16 59 | Cellworks |
| Дніпропетровськ | пр-т К. Маркса, 117 | +3(056)374 85 16 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Дніпропетровськ | Пр. Калініна, 19/19 | +3(0562)33 56 92, 33 56 91 | Mobilife |
| Дніпропетровськ | пр-т. К. Маркса, 65 оф 202 | +3(056)788 01 10 | "Паритет Сервіс" |
| Кривий Ріг | Металургів, 30/77 | +3(056)409 09 49 | СЦ "PROCENTR" |
| Кривий Ріг | Гагаріна, 3/51 | +3(056)409 09 49 | СЦ Procentr |
| Кривий Ріг | пр. Металургів, 27 | +3(056)404 09 29 | RedPoint |
| Кривий Ріг | Гагаріна 24/20 | +3(056)492 07 23 | "Cellworks-Krivbass" |
| Нікополь | пр. Трубників, 16 | +3(0566) 63 96 89 | «Мобіл Січ» |
| Донецьк | вул. Челюскінців, 157 | +3(062)381 06 90;330 14 14 | I.COM.SERVICE |
| Краматорськ | вул. Соціалістична, 51 | +3(062)645 50 82 | СЦ "Талісман" |

| | | | |
|------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Макіївка | вул. Московська, 29/48 | +3(06232)206 37 | I.COM.SERVICE |
| Маріуполь | пр-т. Металургів, 58 | +3(0629)52 91 63 | I.COM.SERVICE |
| Донецьк | б-р Шкільний, 4 | +3(062)337 59 69 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Житомир | вул. Театральна, 15/15 | +3(0412)42 07 73 | Орта Комп'ютерс |
| Мукачеве | пл. Миру, 7 | +3(03131)34123, 34107, 54877 | СЦ ЛюксСот |
| Ужгород | пл. Ш. Петефі, 14 | +3(063)708 81 26 | Life |
| Ужгород | вул. Швабська 26 | +3(0312)67 10 26 | Dr. Mobil |
| Запоріжжя | пр. Леніна, 145 | +3(061)270 23 03, 270 24 23 | Cellworks |
| Запоріжжя | вул Рекордна, 37 | +3(061)701 29 73 | MFS |
| Івано-Франківськ | вул. Франко, 5/3 Офіс | +3(0342)50 66 70 | ВухоКом |
| Київ | Русанівська набережна, 8 | +3(044)295 79 49, 295 89 19 | ООО "Равис" |
| Київ | вул. Щусєва, 10 | +3(044)251 29 67 | Соніко Україна |
| Київ | вул. Малиновського, 9 | +3(044)419 91 98 | Кенфорд Україна |
| Київ | вул. Ахматової, 5 | +3(044)492 27 71 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Кіровоград | Луначарського, 46 а | +3(052)222 14 19 | СЦ "Базис" |
| Луганськ | Вул. 16 лінія, 7 | +3(0642)71 73 05 | СЦ "Міртекс" |
| Кремінна | пл. Перемоги, 1 | +3(06454)212 31 | Прем'єр |
| Марківка | вул. Леніна, 31 А | +3(06464)320 46 | "Мир Електроніки" |
| Рубіжне | вул. Менделєєва, 61 | +3(6453)206 15 | Прем'єр |
| Свердловськ | вул. Дзержинського, 1 | +3(06434)419 04 | BRT |
| Сєвєродонецьк | вул. Маяковського, 13 | +3(06452)430 30, 422 41 | Сєвєродонецькрадїот ехніка |
| Сєвєродонецьк | вул. Менделєєва, 46 | +3(06452)430 30 | РБС |
| Старобільськ | вул. Пролетарська, 42 | +3(06461)503 43 | "Прем'єр" |
| Троїцьке | пр. Перемоги, 67 | +3(6454)317 90 | "Прем'єр" |
| Дрогобич | пл. Малий Ринок, 6 | +3(067)836 01 55 | ВухоКом |

Список АСЦ

| | | | |
|--------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Львів | вул. Зелена, 153а | +3(0322)45 24 13 | СЦ "М - Фон" |
| Львів | вул. Володимира Великого 34 | +3(0322)42 28 83 | СЦ "М - Фон" |
| Стрий | Майдан Ринок, 23 | +3(03245)709 64 | ВухоКом |
| Львів | вул. Антоновича, 90 | +3(032)295 39 98 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Львів | вул. Залізнична, 2 | +3(063)185 34 36 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Миколаїв | вул. Декабристів, 23-В | +3(0512)58 05 02 | СЦ "Роксолана" |
| Миколаїв | Пр. Миру, 2а | +3(0512)67 06 48 | СЦ "Мирком" |
| Одеса | вул. Єврейська, 24 | +3(048)711 75 25, 728 43 69 | СЦ "М-сервіс" |
| Одеса | вул. Пушкінська, 55 | +3(048)728 60 86 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Кременчук | Квартал 101 б. 2 | +3(0536)70 12 29 | СЦ "Телефончик" |
| Полтава | пл. Незалежності, 20 | +3(0532)50 67 50 | ПП "САБ" |
| Рівне | Майдан Незалежності, 5 | +3(0362)69 06 99 | Владком |
| Суми | вул. Червоногвардійська, 25 | +3(0542)61 19 00 | СЦ "Профтел" |
| Суми | вул. Соборна, 32 | +3(0542)78 17 12 | СЦ "Герц" |
| Тернопіль | вул. Валова, 6 | +3(0352)25 38 69 | Beeline |
| Харків | вул. Плеханівська, 117, б. 3 | +3(057)760 15 04 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Харків | вул. Героїв. Сталінграду | +3(057)739 24 39 | СЦ "УкрПроСервіс" |
| Нова Каховка | вул. Промислова, 7 | +3(068)196 54 75 | ВухоКом |
| Херсон | вул. Гагаріна, 4 | +3(0552)44 48 80 | СЦ "Техномастер" |
| Хмельницький | вул. Вайсера, 17/1 | +3(097)904 34 44 | Сеть |
| Хмельницький | вул. Шевченко, 83 | +3(068)203 14 78 | Сеть |
| Черкаси | бул Шевченко, 207 | +3(0472)36 08 93, 56 26 26 | СЦ "Sotos". |
| Черкаси | бул. Шевченко, 242/1 | +3(0472)54 06 45, 54 06 46 | «МегаСтайл» |
| Чернівці | Вул. Калинівська, 13а/36 б | +3(0372)50 85 34 | ТМ "Євросота" |

| | | | |
|----------|-------------------------|------------------|------------|
| Чернігів | вул. Мстиславська, 28-А | +3(0462)61 45 86 | Юка Сервіс |
|----------|-------------------------|------------------|------------|